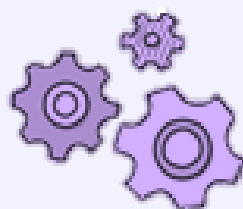




Annalisa Pennini

Consulente e formatrice
per una sanità che evolve

CONSULENZA



2023

annalisa.pennini@gmail.com
www.annalisapennini.it

La conoscenza diretta del contesto sanitario e socio-sanitario unita alle competenze manageriali mi consente di intervenire negli aspetti che necessitano di una valutazione e di un miglioramento organizzativo.

Questi sono gli ambiti nei quali propongo la mia consulenza.

Dalla diagnosi organizzativa al cambiamento

Nel panorama delle strutture sanitarie e socio-sanitarie, sia pubbliche che private, spesso emerge il bisogno di ripensare all'organizzazione in particolar modo in momenti di transizione e cambiamento.

In questo contesto il mio intervento si basa sull'analisi sistemica dell'organizzazione in relazione a:

- ✓ struttura di base
- ✓ meccanismi operativi
- ✓ processi sociali

Per l'analisi utilizzo strumenti di assessment quali:

- ✓ check per la diagnosi organizzativa
- ✓ analisi SWOT «evoluta»
- ✓ valutazione dello stato del team

A questa prima fase diagnostica segue una proposta di miglioramento e di reingegnerizzazione organizzativa, con l'uso di diversi approcci quali revisione dei processi e lean organization, PDCA (Plan, Do, Check, Act), individuazione e misurazione di KPI (Key Performance Indicator).

La proposta si concretizza in:

- un piano strategico e operativo
- azioni di accompagnamento ai vari stakeholder organizzativi: direzione aziendale, coordinatori e professionisti sanitari
- supervisione sul campo per supportare e facilitare il cambiamento
- valutazione dei risultati e restituzione sul percorso svolto



- **Dal modello organizzativo funzionale a un'organizzazione per obiettivi**
In questo percorso accompagno le organizzazioni sanitarie e socio-sanitarie che utilizzano un modello di erogazione delle cure di tipo funzionale (per compiti), verso l'implementazione di modelli centrati sugli obiettivi della persona assistita.
I modelli di riferimento per il cambiamento sono il Primary Nursing e il Case Management.
Partendo dall'analisi delle risorse disponibili, in collaborazione con i professionisti che operano nell'organizzazione, progetto un piano di evoluzione per giungere a una realtà che lavori per obiettivi.
- **Sviluppo e mantenimento dei sistemi di accreditamento e qualità**
Per le organizzazioni che necessitano di consulenza per creare e mantenere i sistemi di accreditamento e qualità, offro supporto per strutturare e aggiornare la documentazione e gli strumenti necessari.
- **Sviluppo e mantenimento dei sistemi di accreditamento dei Provider ECM**
Per le strutture formative che desiderano conseguire e mantenere l'accreditamento ECM come Provider, fornisco supporto per produrre e aggiornare la documentazione necessaria.
Se richiesto, ricopro il ruolo di Coordinatore del Comitato Scientifico come previsto dai sistemi di accreditamento.
- **Assessment e sviluppo delle competenze manageriali dei coordinatori delle professioni sanitarie**
Effettuo un assessment utilizzando un questionario sulle competenze manageriali dei coordinatori, individuo le aree di miglioramento e predispongo un piano di sviluppo che comprenda attività formative e di coaching. Al termine rivaluto i risultati confrontandoli con la situazione di partenza.



ANNALISA PENNINI

Consulente e formatrice
per una sanità che evolve

- **PhD in Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica** – Università degli Studi Roma Tor Vergata
- **Sociologa con indirizzo organizzativo, economico e del lavoro** - Università degli Studi di Urbino
- **Manager dei Servizi Formativi, Master di II livello** - Università degli Studi di Ferrara
- **Professionista di Previsione Strategica** – Corso riconosciuto da AFI (Associazione Futuristi Italiani)
- **Autrice** di numerose **pubblicazioni** in ambito sanitario e socio-sanitario





Annalisa Pennini

Consulente e formatrice
per una sanità che evolve

Per informazioni

e

piani consulenziali personalizzati:

annalisa.pennini@gmail.com

www.annalisapennini.it